

Roma, 9 ottobre 2013

## **PIATTAFORMA CONTATTO INTEGRATIVO FASTWEB**

### **GARANZIE PERIMETRO AZIENDALE**

La crisi del settore, conseguenza della crisi economico-finanziaria in atto, ha portato le aziende delle Tlc ad intervenire anche sul costo del lavoro.

Fastweb, nel 2012, ha effettuato la cessione della maggior parte delle attività, e dei lavoratori, di Customer Consumer e Network, riducendo sensibilmente il perimetro aziendale e le attività in house. Pertanto, riteniamo più che legittima la richiesta di giungere oggi ad una intesa ai fini di una duratura garanzia occupazionale, da realizzarsi necessariamente attraverso la valorizzazione dei dipendenti dell'azienda, anche sulle attività oggi assegnate a consulenza e/o appalto con il rientro delle attività oggi gestite in offshore.

In un momento di grave disoccupazione, la scelta di mantenere le attività sul territorio nazionale non rappresenta solo un condivisibile principio di etica aziendale, ma risulta necessaria per contribuire al bene del Paese Italia attraverso il mantenimento degli standard occupazionali anche nelle aziende partner.

Richiediamo quindi a Fastweb una precisa garanzia per il contrasto del fenomeno delle delocalizzazioni e alla garanzia del perimetro aziendale, di tutta l'azienda a partire dai Customer.

### **PREMIO DI RISULTATO**

In considerazione degli obiettivi e dei risultati raggiunti (incremento base clienti, diminuzione del bad depth), da un lato, e dell'aumento del costo della vita, dall'altro, si richiede una rivalutazione del premio di risultato pari al 20% del valore dell'importo dell'ultimo premio erogato.

Il premio di risultato è lo strumento collettivo per il raggiungimento dei risultati aziendali, riteniamo quindi irrinunciabile la sua erogazione a tutti i lavoratori, indipendentemente da eventuali incentivi individuali.

## **CONSOLIDAMENTO OCCUPAZIONE**

In considerazione del crescente ricorso di Fastweb al supporto di Società di Outsourcing (anche attraverso le recenti cessioni di ramo d'azienda), e del percorso sindacale di valorizzazione del lavoro delle risorse interne, avviato con gli accordi del 2009, chiediamo il passaggio di tutti i contratti Part Time da 4 a 6/8 ore e da 6 a 8 ore, su base volontaria, senza distinzione di settori aziendali.

## **SUPERMINIMO ASSORBIBILE**

Chiediamo a Fastweb l'impegno a non procedere all'assorbimento dei superminimi individuali per le prossime, e per le future, tranches di aumento contrattuale.

## **INQUADRAMENTI**

Si richiede una verifica sulla professionalità dei lavoratori ancora inquadrati al 4° livello Tlc, a partire dal Customer, ai fini del loro passaggio al 5° livello inquadramentale; nonché sui passaggi al 5°s.

Si dovrà procedere comunque, per tutto il personale Fastweb, alla verifica della corretta attribuzione degli inquadramenti, di cui alle declaratorie del CCNL Tlc, entro un termine da concordare.

## **WELFARE**

- Innalzamento fino al 6° anno di età del bambino ovvero fino all'inserimento nella scuola primaria, ai fini del riconoscimento del part time-genitori rinnovabile annualmente su richiesta del lavoratore/trice. Si richiede che la soglia massima del 10% dei lavoratori beneficiari dell'istituto, sia calcolata sull'intera popolazione aziendale.
- Innalzamento fino all' 8° anno di età del bambino sui Permessi a Recupero Genitori, con attivazione dal mese successivo della richiesta a prescindere dall'inizio del trimestre di riferimento, senza necessità di rinnovo. Verifica delle norme applicative in essere al fine di renderlo strumento realmente fruibile da parte del genitore/lavoratore.

## **TICKET**

Riconoscimento buono pasto al raggiungimento delle 5 ore giornaliere lavorate.

## **TELELAVORO**

Applicazione della sperimentazione prevista dall'accordo 12 dicembre 2011.

## **MODIFICHE ORARIO DI LAVORO**

Richiediamo a Fastweb un congruo preavviso, di almeno 30 giorni, per qualsivoglia riassetto organizzativo che coinvolga orari di lavoro e relativa turnistica.

## **INDENNITA' PERNOTTAMENTO**

Si richiede per tutti i livelli inquadramentali una indennità forfettaria aggiuntiva in caso di trasferta fuori dalla sede di lavoro con pernottamento.

## **LAVORO IN SOMMINISTRAZIONE**

Verifica delle percentuali previste dal vigente CCNL. Si richiede la stabilizzazione del personale in somministrazione in forza alla data del 1 ottobre 2013 con un'anzianità pari o superiore a 6 mesi con particolare riguardo alla salvaguardia delle professionalità maturate nei punti vendita di proprietà di Fastweb.

### LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLC CGIL

FISTEL CISL

UILCOM UIL

UGL TELECOMUNICAZIONI